

### **GÉNÉRALITÉS**

La présente politique de confidentialité définit et vous informe de la manière dont STMC Services utilise et protège les informations que vous nous transmettez.

Tout d'abord, la confidentialité est un des maîtres mots de notre activité. Sans confidentialité et confiance, nous ne pourrions faire ce métier. STMC Services s'engage à conserver la plus stricte confidentialité sur les informations et documents de toutes natures auxquels elle peut avoir accès au cours de l'exécution des missions qui lui sont confiées.

STMC Services s'engage à ne pas divulguer ces informations et à prendre toutes les mesures nécessaires vis-à-vis de son personnel et de ses partenaires habilités qui auraient à en connaître, aux fins de conserver aux informations son caractère confidentiel.

Cette politique de confidentialité inclut les informations personnelles qui vous concernent et celles qui concernent les missions que vous nous confiez.

Veuillez noter que cette politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée ou complétée à tout moment, notamment en vue de se conformer à toute évolution législative, réglementaire, jurisprudentielle ou technologique. Dans un tel cas, la date de sa mise à jour sera clairement identifiée en tête de la présente politique. Il convient par conséquent que l'Utilisateur consulte régulièrement la présente politique de confidentialité afin de prendre connaissance de ses éventuelles modifications.

Il convient par ailleurs de prendre connaissance de nos **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE**.

### **VOS DONNÉES PERSONNELLES**

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (General Data Protection Régulation) adopté par le Parlement européen le 14 avril 2016, et à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, STMC Services vous informe des points suivants :

#### 1. Identité du responsable du traitement

Le responsable du traitement est Christelle GRALL CABIOCH, directrice de la société STMC SERVICES, ayant son siège social au Centre des Affaires Le Carré, 4 avenue Louis Martin, 35400 Saint-Malo, France

Tél. : + 33 (0)2 23 17 88 74 . [office@stmc-services.com](mailto:office@stmc-services.com)

#### 2. Finalités du traitement

STMC Services est susceptible de traiter vos informations personnelles, c'est-à-dire celles permettant de vous identifier directement ou indirectement, aux fins de vous fournir les informations ou les services que vous avez demandés (notamment : offre commerciale, facturation). Nous n'utilisons que les données vraiment nécessaires à communication entre vous et nous.

Par ailleurs, STMC Services traite également des données personnelles aux fins d'exécuter des missions qui lui sont confiées (nom, prénom, fonction de personnes interviewées). Des précautions supplémentaires sont alors prises pour traiter, anonymiser, conserver et supprimer ces données. Il convient de votre côté de

prendre les précautions nécessaires sur les données, en particulier les données personnelles dites, que vous souhaiteriez nous transmettre pour l'exécution de la mission que vous nous confiez.

### 3. Destinataires

Seul STMC Services est destinataire de vos informations personnelles et de celles transmises pour bonne exécution des missions confiées. Celles-ci, que ce soit sous forme individuelle ou agrégée, ne sont jamais transmises à un tiers, nonobstant les prestataires habilités auxquels STMC Services fait appel dans le cadre de la mission confiées. Il n'est procédé sous aucune façon à la commercialisation de ces données.

### 4. Durée de conservation

Vos informations personnelles sont conservées par STMC SERVICES uniquement le temps nécessaire à l'accomplissement de la mission et/ou d'un contrat. Les données personnelles utilisées à des fins de gestion administrative et commerciale (factures, devis...) sont conservées conformément à la réglementation en matière d'archivage des données comptables et fiscales.

Les informations (personnelles ou autres) transmises pour la bonne exécution de nos missions sont conservées par STMC SERVICES uniquement pour le temps de la mission. Elles sont supprimées dans le mois qui suit la mission.

### 5. Droits Informatique et Libertés (CNIL)

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement des données personnelles vous concernant.

### 8. Plainte auprès de l'autorité compétente

Si vous considérez que STMC Services ne respecte pas ses obligations au regard de vos Informations Personnelles, vous pouvez adresser une plainte ou une demande auprès de l'autorité compétente. En France, l'autorité compétente est la CNIL à laquelle vous pouvez adresser une demande par voie électronique en cliquant sur le lien suivant : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes/internet>.

## **NOTRE SITE INTERNET**

Notre site internet [www.stmc-services.com](http://www.stmc-services.com) a été conçu pour fournir des informations générales sur la société STMC SERVICES et ses prestations. Les informations communiquées ont un caractère purement informatif et ne sauraient comporter de la part de STMC SERVICES un quelconque engagement. Les éléments présentés dans ce site sont susceptibles de modification et/ou suppression sans préavis et sont mis à disposition sans aucune garantie, expresse ou tacite, d'aucune sorte et ne peuvent donner lieu à un quelconque droit à dédommagement.

Il appartient au visiteur de ce site de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination par des éventuels virus circulant sur le réseau Internet.

### FORMULAIRE DE CONTACT

D'une manière générale, il vous est possible de visiter notre site internet sans communiquer aucune information personnelle vous concernant. Néanmoins, vous avez accès à un formulaire de contact qui collecte vos nom, prénom, société, type d'activité, numéro de téléphone, adresse mail, adresse postale (ci-après vos « Informations Personnelles »).

Les données concernant le formulaire de contact sont utilisées à des fins de gestion administrative et commerciale (devis, réponse à votre demande). Si une relation commerciale ne s'établit pas, vos données ne sont pas conservées.

## COOKIES

Lors de votre première connexion sur le site web stmc-services.com, vous êtes avertis par un bandeau en bas de votre écran : « *En poursuivant votre navigation sur ce site, vous acceptez l'utilisation pour l'analyse de statistiques de fréquentation et de votre confort de navigation* ».

Le site Internet stmc-services.com utilise des cookies uniquement à des fins statistiques (Google Analytics) afin d'améliorer les services et l'efficacité de sa communication en ligne. Ces données statistiques concernent la fréquentation des rubriques et des pages de son site Internet. Les informations recueillies par le biais de ces cookies ne permettent en aucune manière de vous identifier nominativement.

## UTILISATION DU COURRIER ÉLECTRONIQUE

Si vous souhaitez envoyer un message à l'adresse de courrier électronique mis à votre disposition sur le site Internet stmc-services.com, vous êtes informé(e) que le secret des correspondances transmises sur le réseau Internet n'est pas garanti.

## **RÉSEAU & PRESTATAIRES**

STMC Services vous informe qu'il a recours à des prestataires pour l'aider à exécuter son activité, voire certaines missions de manière ponctuelle. Ces prestataires sont des fournisseurs de prestations de services (expert-comptable, outil de gestion comptable, webmaster, maintenance informatique, hébergement de site internet, travailleurs indépendants professionnels de la traduction et de la transcription audio) situés dans l'Union Européenne, et hors Union Européenne pour quelques exceptions.

Concernant son réseau de rédacteurs et traducteurs indépendants, STMC Services a construit un réseau à taille humaine depuis sa création afin de gérer son activité et répondre aux demandes de ses clients. Comme tout réseau, STMC Services peut aussi être amené à travailler pour certains de ces partenaires en leur apportant une compétence nécessaire à l'exécution d'une mission.

STMC Services s'est préalablement assuré de la mise en œuvre par ses partenaires de garanties adéquates et du respect de conditions strictes en matière de confidentialité, d'usage et de protection des données. Quand ils sont amenés à collaborer sur une mission confiée par un client\*, ils sont soumis à un engagement de confidentialité. Nous traitons toutes les données, qu'elles soient personnelles ou non, avec le même niveau de confidentialité. Les données sont anonymisées avant de les transmettre à un partenaire pour une mission.

*\*Par exemple, pour le bien d'une mission, STMC Services peut confier une partie du travail (traduction dans une langue non travaillée par STMC Services, transcription d'un volume d'heures très important en un temps limité par exemple pour un projet de recherche universitaire).*

## **« ESPACE PARTENAIRES »**

Pour des questions de sécurisation des données, STMC Services met à disposition de ses partenaires (clients, fournisseurs) l'accès à un espace sécurisé via son site internet (stmc-services.com) pour échanger les éléments nécessaires à l'exécution d'une mission. Ces éléments sont supprimés par le partenaire ou par STMC SERVICES le temps de la mission.

L'accès à cet espace est sécurisé par HTTPS, protocole TLS 1.2 (norme en vigueur).

Les fichiers déposés dans les boîtes aux lettres sont cryptés. L'accès se fait par identifiant et mot de passe (cryptage unidirectionnel irréversible). Il est rappelé à nos clients de prendre les précautions nécessaires pour conserver votre mot de passe à l'abri des indiscretions.

## **RESPONSABILITÉ**

Nous tenons à vous sensibiliser sur la manière dont vous nous transmettez vos données, en particulier lorsque vous nous transmettez des données personnelles (nom, prénom, adresse etc.). Pour des questions de sécurisation des données, STMC Services met, à titre gracieux, à disposition de ses partenaires une boîte aux lettres pour récupérer les fichiers créés lors de la mission. Ces fichiers sont supprimés dès leur récupération par le partenaire. D'autre part, si vous ne disposez pas d'outil adéquat pour nous transmettre des fichiers de gros volumes, nous avons souscrit un abonnement avec un service de transfert de fichiers conforme au RGPD.

## **SÉCURITÉ INFORMATIQUE**

Pour la confidentialité et la sécurité des données que vous nous confiez, nous respectons les règles élémentaires de sécurité. Un suivi avancé et continu de notre parc informatique est assuré par un prestataire spécialisé pour les mises à jour de nos systèmes, les mises à jour des logiciels que nous utilisons, le bon fonctionnement de nos solutions de protection professionnelle (antivirus, antispam, antispyware, pare-feu). Nos données sont stockées sur nos disques cryptés et préservées, utilisant des solutions haut agrément (certifiées HADS ou ISO).